

JAVASLAT

a Képviselő-testület

2019. május 21-i ülésére

Tárgy: Javaslat az Önkormányzat 2018. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló beszámoló elfogadására

Készítette: Hebóné Dull Ibolya

Előterjesztő: Gergőné Varga Tünde polgármester

Véleményező bizottságok: Humánpolitikai Bizottság, Pénzügyi, Jogi és Ügyrendi Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban „Gyvt.”) 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít.

Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

A beszámoló tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakat megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Döntési javaslat

"Az Önkormányzat 2018. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló beszámoló elfogadása"

Tervezett döntéstípus: **határozat**

Tervezett ágazati besorolás: **érdemi döntés**

A Képviselő-testület a javaslatról egyszerű többséggel, nyílt szavazással dönt.

Dunavarsány Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak szerint az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló - jelen határozat meghozatalát segítő előterjesztés mellékletét képező - 2018. évi beszámolóját megtárgyalta és elfogadja.

Határidők és felelősök:

Határidő: **azonnal**, Felelős: **Gergőné Varga Tünde**

Dunavarsány, 2019. május 14.

Aláíró lap

a „Javaslat az Önkormányzat 2018. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló beszámoló elfogadására” című napirendi ponthoz.


Gergőné Varga Tünde
polgármester



Az előterjesztés törvényes:


dr. Szilágyi Ákos
jegyző



DUNAVARSÁNY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA



BESZÁMOLÓ

2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Bevezetés

Az önkormányzat gyermekvédelmi feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.), a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), továbbá egyéb rendeletek, egyes közoktatási jogszabályok, valamint a helyi rendeletek alapján látja el.

A hatásköri és illetékességi szabályokat a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendeletben foglalt felhatalmazás alapján látja el a feladat címzettje.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a jogszabályokban meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermek családjában történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan kell nyújtani. A jogszabályokban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője csak a jogszabályokban meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

A gyermekek védelme során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

A jogszabályi előírások alkalmazása során a gyermekek mindenekfelett álló érdekeit figyelembe véve, a törvényben elismert jogaikat biztosítva kell eljárni.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adataira

Demográfiai mutatók:

2018. december 31-i állapot szerint Dunavarsány lakosainak száma: 8278 fő, melyből 1695fő kiskorú, 6583 fő nagykorú. A 2017-es évhez viszonyítva a lakosság összlétszáma 111 fővel nőtt.

Korcsoport szerinti megoszlás:

<i>0-3 éves</i>	<i>4-6 éves</i>	<i>7-14 éves</i>	<i>15-17 éves</i>	<i>18-62 éves</i>	<i>63-100 éves</i>
<i>378 fő</i>	<i>270 fő</i>	<i>787 fő</i>	<i>260 fő</i>	<i>5104 fő</i>	<i>1479 fő</i>

A korcsoport szerinti megoszlásban a 2017-es évhez viszonyítva minden korcsoportban jelentősen emelkedett a lakosság száma.

A lakosság minden korosztálya igényének kielégítése azonos súlyú feladatot jelent az önkormányzat számára. Továbbra is kiemelkedő figyelmet kell fordítani a gyermekeket nevelő családokra a rájuk nehezedő, egyre növekvő terhek miatt.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult Gyvt. 21/B. §-ában meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és - ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek - a szünidei gyermekétkeztetésnek, a 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak (Erzsébet-utalvány), valamint a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen, az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel alapösszegű, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek, fiatal felnőttnek emelt összegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.

Meghatározott feltételek fennállása esetén a jegyző 1 év időtartamra megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek száma 2018. december 31-én 90 fő volt, mely 50 családot érintett. A 2017-es évhez (63 család) viszonyítva elmondható, hogy 2018-ban jelentősen csökkent a jogosult gyermekek száma.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránti kérelem 5 esetben került elutasításra, mivel a kérelmező családjában az egy főre eső havi jövedelem meghaladta a jogszabályban megállapított jövedelemhatárt, mely 2018-ban család esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 135%-a (38.475-Ft/fő/hó), egyedülálló szülő esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 145%-a (41.325-Ft/fő/hó) volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek 2018-ban két alkalommal természetbeni támogatásban (Erzsébet-utalvány) részesültek. Ebben az évben differenciálásra került a természetbeni támogatás összege, alapösszegű támogatásban 72 gyermek, emelt összegűben 26 gyermek részesült. Az önkormányzatot a kétszeri támogatás vonatkozásában kiadás nem terhelte. A kétszeri támogatás során 1.219.000.- forint összegű utalvány került kiosztásra, átlagosan 126 támogatásra jogosult gyermekekre való tekintettel.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjául kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha

- a gyermek tartására köteles, és
- nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A pénzbeli ellátás havi összege gyermekenként az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka. A 2018-as évben nem került ilyen jellegű pénzbeli ellátás megállapításra.

Rendkívüli települési támogatás gyermeket nevelő családok részére

Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások, így különösen:

- betegséghez,
- elemi kár elhárításához,
- iskoláztatáshoz,
- gyermekétkeztetés díjának kifizetése,
- a gyermek fogadásának előkészítéséhez,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához,
- a nevelésbe vett gyermek családba való visszakerülésének és kapcsolattartásának elősegítéséhez kapcsolódó kiadásokhoz,
- téli tüzelő beszerzéséhez,
- közüzemi díjak megfizetésének elősegítéséhez,
- gyógyszerkölttséghez,
- halálesethez

támogatás nyújtása.

A támogatás tárgyévi gyermekenkénti összege 40.000.- Ft.

2018-ban 101 család több alkalommal részesült rendkívüli települési támogatásban. A támogatás megállapítására a családok többsége esetében a gyermekek iskoláztatásához, a gyermekek tartós betegsége, illetve élelmiszervásárlás miatt került sor.

Felhasznált összeg: 1.553.000.- Ft

Egyéb, a Gyvt - ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

Amikor a gyermekek élethelyzetének javításáról, veszélyeztetettségük csökkentésére fordított pénzbeli és természetben nyújtott ellátásokról adunk számot, meg kell említeni a szociális törvényben, illetve felhatalmazása alapján a helyi rendeletben szabályozott egyéb ellátásokat is.

Helyi támogatási forma még az önkormányzat által folyósított havi 6.000.- Ft összegű GYES kiegészítés. Jogosult a saját háztartásában nevelt gyermeke 2 éves korától 3 éves koráig, ikergyermek esetén a gyermekgondozási díj lejártát követő hónap első napjától 1 év időtartamig a

Dunavarsányi bejelentett lakóhellyel rendelkező szülő, aki gyermeke után gyermekgondozást elősegítő támogatásban részesül.

Ebben a támogatásban 44 család részesült. 2018. évben kifizetett összeg: 3.456.000.- Ft.

Lakhatáshoz nyújtott rendszeres települési támogatásban 56 család részesült. A felhasznált összeg 1.772.000.-Ft. A támogatás havi összege egységesen 4.000.- Ft/hó.

Rendszeres települési támogatás gyógyszer kiadások viseléséhez támogatásban 9 család részesült. A felhasznált összeg 444.600.- Ft volt.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak támogatására szolgál a Bursa Hungarica Ösztöndíj, mely egy tanévre állapítható meg. Elbírálása szociális rászorultság alapján, pályázati úton történik. 10 fő részesült a támogatásban 10 hónap időtartamban.

További támogatási forma még az önkormányzat által folyósított, felsőfokú oktatásban tanulmányokat folytató helyi fiatalok anyagi támogatása. A támogatást pályázat benyújtásával lehet elnyerni, támogatásban 2 fő részesült. A rendeletben szabályozott feltételek fennállása esetén az ösztöndíjat a Képviselő-testület egy tanévre adományozhatja, mely évente meghosszabbítható. Hallgatónkénti összege havonta 15.000.- Ft. A megállapított ösztöndíj vissza nem térítendő pénzbeli támogatás.

Összességében elmondható a pénzben és természetben nyújtott szociális ellátások a rendkívüli élethelyzetbe került családoknak gyors segítséget jelentenek.

Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek esetében az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani:

- a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
 - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
 - olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
 - olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy
 - nevelésbe vették;
- az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
 - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- nevelésbe vették;
- azon bölcsődei, mini bölcsődei, óvodai és az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;
- az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
 - nevelésbe vették, vagy
 - utógondozói ellátásban részesül.

Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani:

- az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;
- bölcsődés, óvodás korú, 1-8., illetve azon felüli évfolyamos tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

Kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény: 90 gyermek,
- nagycsaládos: 42 gyermek,
- tartósan beteg: 1 gyermek.

Az oktatási és nevelési időszakban a hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek közül a szünidei gyermekétkeztetést az alábbiak szerint vették igénybe:

- tavaszi szünet: 16 gyermek,
- nyári szünet: 19 gyermek,
- őszi szünet: 7 gyermek,
- téli szünet: 5 gyermek.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosítani kell:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok megszervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdő, illetve egyéb szociálisan rászoruló személyek és családtagjaik részére

tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló kapcsolaterősítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat.

Az önkormányzat fenti feladatát a Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa által létrehozott Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat útján látja el. A szociális és gyermekjóléti ellátó rendszer szervezésének legfőbb célja a szolgáltatásaihoz való hozzáférés lehetősége területi-, térségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat összehangolva a gyermekeket ellátó nevelési, oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el. Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, elősegíti a gyermek családban történő nevelését. Szervezi és működteti az észlelő-jelzőrendszert, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat szervez, preventív céllal táboroztat, rendszeres kézműves foglalkozásokat tart.

Az ellátó rendszerben történt korábbi jelentős változások egyike, hogy megalakultak a család- és gyermekjóléti központok. A mindennapi munkában ez úgy jelenik meg, hogy kijelöltek egy esetmenedzsert, aki a hatósági beavatkozást igénylő esetekben koordinálja a segítő munkát. Magát az esetkezelést, a családsegítést, az adminisztrációt továbbra is a családsegítő végzi, az esetmenedzser az ő javaslatára kezdeményezi a gyermek védelembe vételét, nevelésbe vételét. A tapasztalatok szerint jóval hosszabb időt vesz igénybe, hogy a szükségessé vált hatósági beavatkozás megtörténjen. A szolgálatnak hetente jelentést kell készíteni a család- és gyermekjóléti központ felé a beérkezett jelzések számáról, az intézkedésről. Éves intézkedési tervet kell készíteni a jelzőrendszer munkájával kapcsolatban. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás összevonása szakmailag mindenképpen indokolt, hiszen nem egy gyermeket vagy egy szülőt, hanem egy családot komplexen kell kezelni az esetmunka során, ezért együtt jelenik meg a beszámolóban a gyermek és felnőtt igénybevevők száma.

2018 őszén új szolgáltatási elemként megjelent a nevelési-oktatási intézményekben a szociális segítő munkatárs. A szociális segítő feladatai a gyermekek és a szülők részére nyújtott szociális és mentális segítségnyújtás, valamint az intézmény részére biztosított szolgáltatás.

A gyermekek részére nyújtott segítségnyújtás keretében például a következők jelennek meg: információnyújtás és tanácsadás, „körön kívül került” gyermekek támogatása, krízisintervenció, érdekvédelem, a családsegítő és az esetmenedzser munkájának támogatása az intézménybejáró gyermekek eseteiben.

Szülők részére biztosított segítségnyújtás keretében pedig például az következők jelennek meg: információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, jogokról, a szociális rendszer működéséről, értékeket-normákat közvetítő szerep az iskola és a családok között, közvetítés a szülő és azaz óvodapedagógus, pedagógus közötti konfliktusban.

Köznevelési intézmény részére nyújtott szolgáltatás keretében például a következők jelennek meg: rendszeres kapcsolattartás, tanárokkal, gyermekvédelmi felelősökkel esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések, részvétel a nevelőtestületi ülésen.

Dunavarsány területén 82 családdal állt folyamatos kapcsolatban a szolgálat. Az alapellátás a veszélyeztetettség megelőzésére irányuló gondozási forma, a védelembe vétel hatósági intézkedés, mely a veszélyeztetettség megszüntetésére irányul. A családgondozó az eset összes körülményét

feltárva mérlegeli, hogy a veszélyeztettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedésre van szükség.

Dunavarsány tekintetében a szolgáltató tevékenysége problémátípus szerint:

(Az alábbi adatoknál kérem, vegyék figyelembe, hogy az igénybevevő családok száma került kimutatásra, nem az igénybevevő személyek száma.)

- gyermeknevelési probléma: 4
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 2
- magatartászavar, teljesítményzavar: 9
- elhanyagolás: 2
- családi konfliktus: 7
- szülők, vagy a család életvitele: 5
- szülői elhanyagolás: 4
- anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő: 2
- szenvedélybetegségek: -
- fogyatékoság: -
- lelki mentális: 31
- egyéb: 17
- egészségi probléma következménye: 1
- ügyintézésrel kapcsolatos: 2

Az előző évi adatokhoz képest tapasztalható változás annak tudható be, hogy nem a személyek száma, hanem azon családok száma szerepel, amelyek érintettek az adott problémában.

Amit a számok mögött lehet látni az, hogy olyan problémák jelennek meg nagy számban, amik az elmúlt években nem, vagy jelentéktelen számban fordultak elő. A lelki, mentális problémákkal, pszichiátriai betegségekkel küzdő igénybevevők nagy hányada gyermek, a felnőttek pedig legnagyobb számban nevelési problémák miatt kérik a pszichológiai tanácsadást. Az igénybevevői kör társadalmi státusza tekintetében is változott. Az iskolázott, jobb, vagy esetenként kimagasló jövedelmű családok kerülnek igénybevevőként szolgálatunk látókörébe. Probléma belátási képességük általában alacsony, zaklatásnak tekintik a kapcsolatfelvételt, együttműködésre kevésbé hajlandók. Az intézmény a preventív és korrekatív rendszerű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt a családoknak.

2017. évvel ellentétben, 2018. évben 1 fő esetében történt bántalmazás.

A szolgálat válsághelyzetben lévő 1 fő várandós anyát támogatott. Családjából kiemelt gyermekek száma 1 fő volt, a szülők gondozása folyamatos.

További hatósági intézkedéssel érintett gyermek száma védelembevétel esetén 3 fő volt

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatot nyújtó szolgáltatónál, valamint hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartás esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

Általánosságban elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megfelelő és eredményes. A helyi általános iskola igazgatóhelyettese aktívan részt vesz a szolgálatnál megtartott team értekezleteken. A 2018. évi tanácskozás sorozat sikeresnek tekinthető, mind a megjelentek számát tekintve, mind az eredményességet tekintve. A 2018-as évben a legtöbb jelzés továbbra is az iskolákból érkeztek. Általános iskolából elsősorban magatartási, beilleszkedési problémák miatt, míg a középfokú nevelési, oktatási intézményekből kizárólag igazolatlan mulasztás miatt érkezett jelzés. Az igazolt hiányzásokról érkezett jelzésekkel kapcsolatban, ha nem írja le a jelzést tevő, hogy véleménye szerint ez milyen formában veszélyezteti a gyermeket, esetleg az igazolással milyen fenntartásai vannak, a szolgálat nem tud lépéseket tenni, az orvosok igazolását nem bírálhatják felül.

Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető bölcsődében, családi napköziben, családi gyermekfelügyeletként, óvodában, iskolai napközis foglalkozás vagy házi gyermekfelügyelet keretében.

A bölcsődés korú gyermekek napközbeni ellátásáról – önkormányzati támogatással, ellátási és együttműködési szerződés alapján – a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által kettő, Bambi és Törpike Családi Bölcsőde gondoskodik. Mind a két bölcsőde az engedélyezett 7-7 fő - 1,5 évestől 3 éves korú gyermekek - gondozását, fejlesztését látja el. A kis gyermeklétszám miatt családias légkört, személyre szabott gondoskodást tudnak nyújtani és több idő jut egy-egy gyermek fejlesztésére is. A gyermekek életkora jellemzően 18 hónapos korostól 2,5 évesig terjed. Az óvoda visszajelzése alapján beilleszkedésük az óvodai közösségbe sokkal könnyebb azoknak a gyermekeknek, akik családi bölcsődébe jártak.

Az óvodai ellátásról 12 csoportban 342 gyermek tekintetében a Weöres Sándor Óvoda gondoskodik. A gyermeklétszám az előző évhez képest jelentősen emelkedett.

Az általános iskolai ellátást az Árpád Fejedelem Általános Iskola – 745 fő tanuló oktatását – biztosította 2018. októberében. Az előző évhez viszonyítva 14 fővel nőtt a tanulók létszáma. A gyermekétkeztetésről az intézményen belül működő konyha gondoskodik.

Az Erkel Ferenc Alapfokú Művészetoktatási Intézmény alapfokú zeneművészeti oktatási feladatot lát el, 152 fő beiratkozott tanulója volt. A gyermekek létszáma az előző évhez képest 13 fővel emelkedett.

A gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekek átmeneti gondozása továbbra sem biztosított a településen. A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megvalósítani. A fogyatékos gyermek számára a sajátos szükségleteihez igazodó ellátást kell biztosítani. A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Az átmeneti gondozás biztosítása érdekében helyettes szülőt lehetne alkalmazni, ha van a településen képzett helyettes szülő, vagy ellátási szerződést kell kötni gyermekek átmeneti otthonával, családok átmeneti otthonával férőhely biztosítása céljából. Ilyen jellegű kérelem nem érkezett az önkormányzathoz.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A felügyeleti szerv részéről a 2018. évben nem került ellenőrzésre a gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai tevékenység.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján, (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)

Az ellátások tekintetében az önkormányzat eleget tett a törvényi előírásoknak. A pénzügyi ellátások vonatkozásában a gyermekgondozást elősegítő ellátásban részesülő szülőknek GYES kiegészítést nyújt. A gyermekek védelmének és ellátásának biztosítása érdekében a városban az intézményi rendszer kiépült, további célkitűzés az intézményi rendszer legalább jelenlegi színvonalon történő működtetése, amennyiben lehetőség kínálkozik rá bölcsődei ellátás létrehozása.

Gyermekvédelmi prevenciók elképzelések:

- még több szabadidős program szervezése,
- felnőtt és gyermek klubok beindítása,
- Hogyan csináljam még jobban? (előadások a szülőknek és szituációs gyakorlatok),
- érzékenyítő program végrehajtása.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

A településen nem készült bűnmegelőzési koncepció.

Az ifjúság-, és családvédelmi munkában fontos feladatot látnak el a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakemberei, az oktatási, közművelődési intézmények, civil szervezetek, egyházak.

A gyermekek és fiatalok hasznos időtöltésének elősegítése különböző programokkal, rendezvényekkel, sportolási lehetőségekkel megelőzheti, hogy a gyermekek bűncselekmény áldozatává vagy elkövetőjévé váljanak.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szakemberei prevenciók jelleggel havi két alkalommal egy órában az alsó tagozatos gyermekek részére játszótér szerveztek, melyen kézműves keretében célzott beszélgetésekkel segítik a kiskorúakat problémáik megoldásában, feldolgozásában.

Szintén prevenciók jellegű, kiemelten az egészséges életmódra nevelés, a közösségbe való beilleszkedés, a megfelelő szocializáció, a másság elfogadása, az önismeret fejlesztése célkitűzéssel nyári tábor tart minden nyáron a szolgálat. 2018-ban 37 gyermek vett részt a táborban.

Az Árpád Fejedelem Általános Iskolában a gyermekek részére sok szabadidős programot szerveztek, mely programok igen széleskörűek, változatosak. Élénk közösségi élet folyik a gyermekek hasznos időtöltése, kultúra iránti igényük fejlesztése érdekében.

Kulturális programjaik:

- Magyar kultúra napja – városi műsor, himnuszéneklő verseny, műsor az iskolarádióban
- Farsangi bál
- Farsangtemetés – Nemzetiségi osztályok hagyományőrző farsangbúcsúztató műsora
- Március 15. Nemzeti ünnep az 1848–49. évi forradalom és szabadságharc emlékére iskolai és városi ünnepély
- Víz világnapja - filmvetítés
- Föld napja alkalmából rajz verseny
- Árpád-bál
- Költészet napja – irodalmi játszóház
- A magyar sport napja
- Madarak és fák napja
- Városnapok – a nemzetiségi néptáncosok fellépése
- Nyári tábor – kézműves - öko
- Szüreti felvonulás
- Október 6. Aradi vértanúk emléknapja
- Október 23. Nemzeti ünnep az 1956. évi forradalom és szabadságharc emlékére – iskolai és városi ünnepély
- Márton-napi lámpás felvonulás
- Városi adventi ünnepkör
- Iskolai karácsonyi ünnepi műsor
- Pákozdi Csata – Akadályverseny
- Reformáció hete – emlékműsor
- Málenkij robotra elhurcoltak emléknapja – emlékműsor
- Magyar kultúra napja – népdaléneklő verseny
- Emlékverseny – 1848 m-es futóverseny

A Petőfi Művelődési Ház és Könyvtárban a gyermekek részére az alábbi programok voltak:

- Maszatóló
- Karate
- Alkotópályázat
- Szavalóverseny
- Irodalmi est
- Tulipánt Néptánc Csoport
- Csujjogató Néptánc Csoport
- Ringató
- Baba-mama klub
- Gyermekfilm vetítés
- Táncház
- Városnapok
- Terem-bura színtársulat

- Szüreti felvonulás
- Adventi rendezvények:
 - Hétfévenként különböző családi programok
 - Koszorú és egyéb adventi dísz készítése
 - Bábelóadás
 - Adventi koncert
- Luca Nap
- Városi karácsonyi ünnepség

A Willpower STE Stúdiójában:

- Sziget Dance DSE - Ritmikus Gimnasztika
- Sziget Dance DSE Latin/Balet
- Balogh Team Kempo SE
- R3dOnce Hip-Hop Junior csoport
- Capoeira Abolicao Gyermek oktatás
- Willpower Hip-Hop Junior csoport
- Willpower Hip-Hop Középhaladó csoport
- Willpower Hip-Hop Középhaladó csoport
- Venus SE Rúd fitness
- Zsu Kangoo Kangoo Fitness

Rendőrhatóság által tett bejelentések fiatalok bünelkövetések ügyében 8 fő esteében történt. A bünelkövetések feltételezett oka a rossz családi és anyagi helyzetre vezethető vissza.

Dunavarsány Önkormányzata a közbiztonság javítása érdekében együttműködik a Szigetszentmiklós Rendőrkapitánysággal. A közbiztonság javítása érdekében a Polgárórség tagjai is rendszeresen járőröznek és részt vesznek a nagyobb rendezvényeken.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció)

Közvetetten gyermekvédelmi-gyermekjóléti célokat szolgálnak azok a civil szervezetek, amelyek a szabadidő hasznos eltöltésére adnak lehetőséget. A sport, a művészeti tevékenységek egészséges életre nevelnek, értékeket közvetítenek, közösségformáló szerepet is betöltenek, így elmondható, hogy a prevenció (megelőzés) fontos elemei.

Dunavarsányban számos civil szervezet és alapítvány működik, amelyeket az önkormányzat költségvetéséből lehetőségeihez mérten anyagilag támogat.

Szervezetek, egyesületek:

- XXIII. János Pápa Katolikus Karitás
- 1270. sz. Nautilus Vizicsapat
- 724. sz. Kossuth Lajos Cserkészcsapat
- Árpád Fejedelem Általános Iskola Diákönkormányzat
- Dunavarsányi Erdélyiek Baráti Köre

- Dunavarsányi Fiatalok Baráti Köre (DUFI)
- Dunavarsányi Majorette és Tánc Egyesület
- Dunavarsányi Nemzeti Fórum (DNF)
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár Népdalkör és Citera zenekar
- Dunavarsányi Polgárőr Egyesület
- Dunavarsányi Torna Egylet (DTE)
- Dunavarsányiak Független Köre (DFK)
- Dunavarsányi Svábok Egyesülete
- Dyslexiás Gyermekekért Egyesület
- Dunavarsányi Petőfi Sporthorgász Egyesület
- Iskolai Sport Kör
- Kantátika Férfi Kórus
- Kertbarátok Klubja
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár Kézimunka Szakkör
- Lányok Asszonyok Klubja Dunavarsányi Egyesület
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Dunavarsányi Csoport
- Mekler László Ifjúsági, Turisztikai és Sport Egyesület
- Mollissima Női Kar
- Mozgáskorlátozottak Dunaharaszti Egyesülete Dunavarsányi Csoport
- Kölyök Klub
- Nagyvarsányi Nyugdíjas Klub
- Őseink Útján Hagyományörző és Íjász Csoport
- Délegyházi Önkéntes Tűzoltó Egyesület
- Soli Deo Gloria Közösség
- Szent Vendel Kolping Család Egyesület
- Magyar Vöröskereszt Dunavarsányi Szervezete
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár Ószirózsa Nyugdíjas Klub
- Magyarországi Cigányok Demokratikus Szövetsége
- Willpower Tánc és Sport Egyesület
- Magyarok Szövetsége Dunavarsányi Szervezete
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár KALAMAJKA Néptánc csoport
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár Babás-Mamás Klub
- Dunavarsányi Off-Road Egyesület
- Dunavarsányi Retro 2T Klub

Gyermekkel kapcsolatos jelentős rendezvények, események csak **említés** szintjén:

- A Római Katolikus Plébánia kreatív hittan tábort szervezett 30 gyermek részvételével.
- Református Egyházközség és Soli Deo Gloria Közösség: Virágvasárnapi családi délután, szeretetvendégség, napközis építőtábor, Erdélyi sportnap, Állatok világnapja , Wass Albert megemlékezés, adventi családi nap, karácsonyi gyermekmúsort isentisztelet.
- Kossuth Lajos Cserkészcsapat: Sztárai Emléktúra, részvétel a Városi Ünnepegen, vizitúra két alkalommal, nyári tábor, megemlékezés az Aradi vértanúkra, október 23-ai megemlékezés, adventi cserkész délután Budapesten, Cserkész Mikulás Közösségi Ház, Betlehemi láng fogadása Budapesten, betlehemezés, karácsonyi cserkész reggeli.
- Szent Vendel Kolping Egyesület: heti egy alkalommal biciklitúra, családok üdülése, adventi koszorú-készítés.

- Művelődési, Oktatási és Sport Alapítvány: Kultik Magyar Mozihálózat Csepeli moziban különvetítés, December 5-én Mikulás ünnepség keretében 50 gyermek megajándékozása
- Vöröskereszt helyi szervezete: adományok szétosztása.

Dunavarsány, 2019. május 13.

Hebóné Dull Mária Ibolya
igazgatási osztályvezető

DUNAVARSÁNY ÉS KÖRNYÉKE
CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT

2018. ÉVI BESZÁMOLÓ

2018.03.05.

SOLYMOSI ERIKA

Tisztelt Társulási Tanács!

A Dunavarsány és Környéke Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vezetőjeként előterjesztem szakmai beszámolómat az intézmény 2018. évi tevékenységének tapasztalatairól.

I. HELYZETELEMZÉS

I.1 Szerkezeti felépítés

A Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat önkormányzatok társulásának keretében önálló költségvetési szervként működik.

Fenntartója a Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményfenntartó Társulás.

Székhelye: 2336 Dunavarsány, Árpád utca 13

Területi iroda: 2337 Délegyháza, Szabadság tér 1-3 és 2339 Majosháza, Kossuth Lajos út 34.

I.2 Szervezet felépítés

A Szolgálat által ellátandó alapfeladat:

- család-és gyermekjóléti szolgáltatás
- iskolai szociális munka
- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- adománygyűjtés és közvetítés

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeikről szóló 15/1998 (IV:30.) NM rendelet, a szociális ellátásokról és a szociális igazgatásról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet szabályozzák.

I.3. Személyi feltételek

Az intézmény dolgozóinak létszáma 2018. évben 9 fő.

Ebből:

1 fő intézményvezető, család-és gyermekjóléti feladatokat és szakmai vezetői feladatokat ellátó munkáltatói jogkörrel

3 fő család-és gyermekjóléti feladatokat ellátó családsegítő

1 fő intézményvezető helyettesi feladatokat ellátó szociális asszisztens

4 fő gondozó

Minden dolgozó közalkalmazottként dolgozik az intézménynél. A munkatársak rendszeresen részt vesznek szakmai továbbképzéseken, konferenciákon. Az ágazatot irányító minisztérium a személyes gondoskodást végző személyek számára továbbképzési kötelezettséget ír elő a szakmai fejlődés és felkészültség érdekében.

Valamennyi dolgozót az érzelmi kompetenciák/szociális érzékenység/ alapján alkalmasnak találom a feladata ellátására.

A családsegítők munkáját pszichológus segíti.

I.4. Tárgyi feltételek:

A székhely nagy udvarral rendelkezik, itt kialakításra került egy parkoló rész, az udvart megállapodás alapján tartja rendben egy udvari munkás. Az épület környezete rendezett képet mutat. Az épület a település központjában helyezkedik el, könnyen megközelíthető, akadálymentesített.

Az informatikai eszközök rendszeres karbantartása havonta történik.

A tárgyi feltételek a munkavégzésre alkalmasak, igyekszünk a költséghatékonyságot szem előtt tartva végezni a feladatunkat.

I.5 Ellenőrzések

Belső ellenőrzés a fenntartó által 2017 szeptemberében, törvényességi ellenőrzés 2018. május 5.-én és szeptember 11.-én a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály által történt a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás tekintetében.

Az intézményvezető a jogszabályi előírásoknak megfelelően negyedévente ellenőrzi a családsegítőket, által vezetett dokumentációt, a házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés havonta kell ellenőrizni.

II. SZAKMAI PROGRAM

A szociális és gyermekjóléti ellátó rendszer szervezésének legfőbb célja a szolgáltatásaihoz való hozzáférés lehetősége, területi-, térségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.

A helyi társadalmi, szociális és közösségi problémák feltárása és azok megoldásának segítése.

Ellátottak köre

- a) alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, családok
- b) életvezetési, életmód, gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek, családok
- c) magatartási problémás gyermekek
- d) krízishelyzetbe kerülők (válás, gyermekelhelyezés, szeretett személy elvesztése, kóros gyászreakciók)
- e) időskorúak
- f) szenvedélybetegek
- g) hajléktalanok
- h) pszichiátriai betegek
- i) egészségügyi problémával küzdő személyek
- j) munkanélküliek
- k) veszélyeztetett gyermekek és családjuk.



„A család formálja legjobban a gyereket. Ha egy család jó állapotban van, akkor ellensúlyként tud megjelenni a környezeti hatásokkal szemben.” Vekerdy Tamás

II. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás összehangolva a gyermekeket ellátó nevelési, oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatásokkal szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el. Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, elősegíti a gyermek családban történő nevelését. Szervezi és működteti az észlelő-jelzőrendszert, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat szervez, preventív céllal táboroztat, rendszeres kézműves foglalkozásokat tart.

2016. évben jelentős változások történtek az ellátó rendszerben. Megszervezésre kerültek a család-és gyermekjóléti központok. Szolgálatunk a Szigetszentmiklós Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területéhez tartozik. A mindennapi munkában ez úgy jelenik meg, hogy kijelöltek egy esetmenedzsert, aki a hatósági beavatkozást igénylő esetekben koordinálja a segítő munkát. Magát az esetkezelést, a családsegítést, az adminisztrációt továbbra is a családsegítő végzi, az esetmenedzser az ő javaslatára kezdeményezi a gyermek védelembevételét, nevelésbe vételét. A védelembe vett gyermeket is a családsegítő gondozza továbbra is, az esetmenedzser a felülvizsgálatok, helyzetértékelések idején kéri ki családsegítő véleményét és továbbítja azt a gyámhatóság vagy a szakszolgálat felé. A tapasztalatok szerint jóval hosszabb időt vesz igénybe, hogy a szükségessé vált hatósági beavatkozás megtörténjen. Továbbá hetente jelenteni kell a Központ felé a beérkezett jelzések számát, a jelzést követő intézkedést, éves intézkedési tervet kell készíteni a jelzőrendszer munkájával kapcsolatban, ezt továbbítani a Központ felé.

2018 őszén új szolgáltatási elemként megjelent a nevelési-oktatási intézményekben a szociális segítő munkatárs. Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység feladatai

1. gyermekek részére nyújtott szociális és mentális segítségnyújtás:

információnyújtás és tanácsadás – szociális ügyintézésben, jogok és kötelezettségek témakörében, pályaválasztási kérdésekben, és minden ügyben, amivel a gyermek a szociális segítő felé fordul, és a kérdés annak kompetencia-körébe tartozik

A szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek részére adományok közvetítése, szolgáltatásokhoz jutás elősegítése, szociális ügyintézés.

közvetítés különböző szolgáltatások eléréséhez

„körön kívül került” gyermekek támogatása

krízisintervenció

kommunikációs kompetencia fejlesztésének támogatása egyéni vagy csoportmódszerekkel csoportfoglalkozás tartása gyermekek, fiatalok számára (társas kapcsolataik építésének vagy fejlődésének elősegítése)

a családsegítő és az esetmenedzser munkájának támogatás az intézménybe járó gyermekek eseteiben.

prevenációs és szabadidős programok, csoportok szervezése, vezetése

rendszeres kapcsolattartás diákokkal, diákcsoportokkal

érdekvédelem- pl. fegyelmi tárgyalásokon való részvétel

2. szülők részére nyújtott szociális és mentális segítségnyújtás:

szülők, családok részére nyújtott tanácsadás, szülőkkel kapcsolattartás

információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, jogokról, a szociális rendszer működéséről, ügyintézésben való segítségnyújtás

értékeket, normákat közvetítő szerep az iskola és a családok között,

közvetítés a szülő és az óvodapedagógus, pedagógus közötti konfliktusban, részvétel a pedagógus és a szülő közötti megbeszélésen

a szükséges erőforrásokról az együttműködők között közvetítés

szülőcsoport szervezése, vezetése (klubformában vagy eseményhez kötötten)

részvétel szülői értekezleten, fogadóórán

felkérésre részvétel a szülői munkaközösségek ülésein

közvetítés különböző szolgáltatások eléréséhez

részvétel a köznevelési intézmény által szervezett családi programok lebonyolításában, szükség szerint családi programot szervezése

3. köznevelési intézmény részére nyújtott szolgáltatás:

rendszeres kapcsolattartás, tanárokkal, gyermekvédelmi felelősökkel

együttműködés kialakítása az intézmény más segítő szakembereivel (team)

esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések szervezése, vezetése

részvétel a nevelőtestületi ülésen, köznevelési intézmény által szervezett rendezvényeken, projekteken stb.;

jogszabályváltozások folyamatos figyelemmel kísérése és az érdekeltek tájékoztatása

A feladatellátás tartalma és módja

1. Egyéni segítség

Információnyújtás az óvodai-iskolai szociális segítő munkáról, a család- és gyermekjóléti szolgálat és központ működéséről, a gyermekvédelemről és az ehhez kapcsolódó jogszabályokról, a gyermeki jogokról és kötelességekről.

fórumai:

igazgatói értekezlet (városi)
nevelőtestületi értekezlet
osztályfőnöki órák
szülői értekezletek
Interakció klub
ügyeleti idő

intézményi honlapon, szórólapon

Egyéni tanácsadás ügyeleti időben gyermekek, szülők, pedagógusok, egyéb iskolai szakemberek részére.

Segítő beszélgetés ügyeleti időben gyermekekkel, szülőkkel,

Ügyintézés segítése elsősorban szociális ügyekben

Irányítás, delegálás más szakemberhez: elsősorban családsegítő felé, de szükség szerint más szolgáltatóhoz

A szociális segítő az egyéni segítség formáinak ellátására ügyeleti időt tölt a köznevelési intézményben. Az ügyeleti időt a köznevelési intézmény vezetőjével egyeztetve, félévente jelölik ki, és az intézményben szokásos módon közzéteszik.

2. Csoportos segítség

Gyermek megfigyelése csoporthelyzetben, tanórán, napközis foglalkozáson, óvodai játék közben, szabadidős programokon, általunk szervezett csoporthelyzetben

Tanórai foglalkozások tartása szakmaterületbe illeszkedő témában: osztályfőnöki óra vagy egészségnevelési nap keretében, felkérésre, alacsony óraszámú (pl: gyermeki jogok, gyermekjóléti ellátások)

Speciális foglalkozási blokkok vezetése napközis foglalkozás keretében, vagy délutáni csoportfoglalkozással. Javasolt témák: önismeret, barátság, kapcsolatok, jellemformálás, döntések, szorongás, agresszió, értékek. Egy-egy foglalkozási blokk a gyermekek korához igazodva 1-2-3 dupla óra időtartam.

3. Közösségi munkaformák

Szabadidős tevékenységek szervezése, vezetése, és a köznevelési intézmény által szervezett programokon való részvétel. Ennek formái:

az egész óvodát, iskolát érintő programokban való részvétel

kirándulások, sportprogramok szervezése gyermekek és szüleik számára

iskolaorientált közösségi munka szervezése

a gyermekek által kezdeményezett programok szervezésének segítése

az intézmény közösségi tereiben iskolák közötti közvetítéssel szervezett szabadidős programok

nyári napközis tábor szervezése, vezetése

segítségnyújtás az iskola által szervezett nyári programok vezetésében

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás összevonása szakmailag mindenképpen indokolt, helyes, hiszen nem egy gyermeket vagy egy szülőt, hanem egy családot komplexen kell kezelni az esetmunka során.

Ezért a statisztikában is együtt jelenik meg a gyermek és felnőtt igénybevevők száma.

Dunavarsány területén

82 családdal állt folyamatos kapcsolatban a Szolgálat

Délegyháza területén
40 családdal állt folyamatos kapcsolatban a Szolgálat.

Majosháza területén
11 családdal állt folyamatos kapcsolatban a Szolgálat.

A gyermek veszélyeztetettsége olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

Az alapellátás a veszélyeztetettség megelőzésére irányuló gondozási forma, a védelembevétel hatósági intézkedés, mely a veszélyeztetettség megszüntetésére irányul. A családgondozó az eset összes körülményét feltárva mérlegeli, hogy a veszélyeztetettség, megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedésre van szükség.

Védelembe vétel: a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a gyermek védelembe vételére a Központ felé, ha előzetesen megkísérelte a gyermek veszélyeztetettségének alapellátás keretében megszüntetni, de ez a gyermek és/vagy a szülő együttműködésének hiányában nem vezetett eredményre.

A szolgáltató tevékenysége kezelt probléma típusa szerint

	kezelt családok száma	problémák száma
gyermeknevelési	9	28
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	15	22
magatartászavar, teljesítményzavar	16	41
családi konfliktus	9	25
szülők vagy a család életvitele	14	39
szülői elhanyagolás	7	14
anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő	6	17
lelki-mentális	31	72
egyéb egészségügyi	2	6
ügyintézéssel kapcsolatos	4	34
egyéb	21	21

Dunavarsány

	kezelt családok száma	problémák száma
gyermeknevelési	4	13
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2	5
magatartászavar, teljesítményzavar	9	29
elhanyagolás	2	3
családi konfliktus	7	17
szülők vagy a család életvitele	5	12
szülői elhanyagolás	4	3

anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő szenvedélybetegségek fogyatékoság lelki-mentális egyéb	2 31 17	6 72 17
egészségi probléma következménye ügyintézéssel kapcsolatos	1 2	2 5

Majosháza

	kezelt családok száma	problémák száma
magatartászavar, teljesítményzavar szülők vagy a család életvitele	2 3	7 8
szülői elbanyagolás egyéb	2 4	4 4

Délegyháza

	kezelt családok száma	problémák száma
gyermeknevelési gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5 13	15 17
magatartászavar, teljesítményzavar családi konfliktus	7 3	12 11
szülők vagy a család életvitele szülői elbanyagolás	6 3	19 7
anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő egyéb egészségügyi	4 1	11 4
foglalkoztatással kapcsolatos ügyintézéssel kapcsolatos	12 2	4 29

A fenti adatoknál kérem, vegyék figyelembe, hogy az igénybevevő családok számát adtam meg, nem az igénybevevő személyek számát.

Nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma: 147

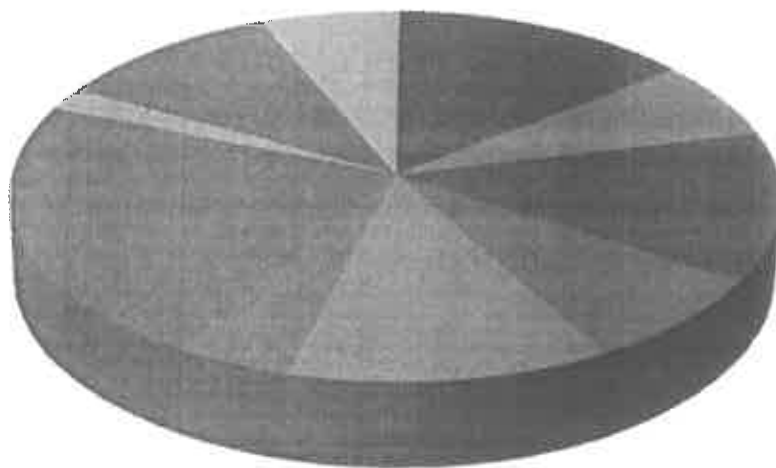
Összes szakmai tevékenység:

Dunavarsány: 1.517 esetben 633 fő

Majosháza: 264 esetben 107 fő

Délegyháza: 1818 esetben 678 fő

probléma



- anyagi
- gyermeknevelési
- beilleszkedési zavar
- magatartás, teljesítmény zavar
- családi konfliktus
- szülők életvitele
- szülői elhanyagolás
- lelki-mentális
- egyéb egészségügy
- ügyintézésrel kapcs.
- foglalkoztatással kapcs.
- egyéb probléma

Az előző évi adatokhoz képest tapasztalható változás annak tudható be, hogy nem a személyek száma, hanem azon családok száma szerepel, amely érintett a problémában.

Ki kell emelnem, hogy a tavalyi évhez hasonlóan a bántalmazott gyermekek a statisztikában nálunk nem jelennek meg, mivel hatósági beavatkozás történt, így a Központ statisztikájában szerepelnek, hiába mi látjuk el a családot. Ugyanígy a védelembevétel, ideiglenes hatályú elhelyezés vagy nevelésbevétel adatai sem jelennek meg

Amit a számok mögött látunk az, hogy olyan jellegű esetek jelennek meg nagy számban, amik az elmúlt években nem, vagy jelentéktelen számban fordultak elő. A lelki, mentális problémákkal, pszichiátriai betegségekkel küzdő igénybevevők nagy hányada gyermek, a felnőttek pedig legnagyobb számban nevelési problémák miatt kérik a pszichológiai tanácsadást.

Az igénybevevői kör társadalmi státusz tekintetében is változott. Az iskolázott, jobb vagy esetenként kimagasló jövedelmű családok kerülnek igénybevevőként szolgálatunk látókörébe. Ezen családok esetén sokszor problémás a kapcsolatfelvétel, nehéz megszervezni a kötelező családlátogatásokat, mert a szülők dolgoznak és az esti órákra szeretnék időzíteni a családlátogatást. Probléma beelátási képességük általában alacsony, zaklatásnak tekintik a kapcsolatfelvételt, együttműködésre nehezen vehetők rá.

A családgondozók a pszichológus támogatása mellett a szociális munka eszköztárát megfelelően használva segítenek a gyermekeknek és szüleiknek ennek leküzdésében. Intézményünk a preventív és korrekatív rendszerszerű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt a családoknak.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége az ellátási területen 2018. évben

megnevezés	szakmai tevékenység száma	igénybevevők száma
Információnyújtás	453	141
segítő beszélgetés	778	181
tanácsadás	292	166
ügyintézéshez segítségnyújtás	169	160
közvetítés ellátásokhoz természet.	17	11
Közvetítés ellátásokhoz pénzbeli	49	40
családlátogatás	1173	301
közvetítés más szolgáltatásba	23	22
pszichológiai tanácsadás	259	84
környezettanulmány	19	26
konfliktuskezelés	61	39
esetkonzultáció	76	44
esetkonferencia	24	35
esetmegbeszélés	107	66
adomány közvetítés	167	88
kríziskezelés	4	4
összesen	3599	1418

Ebben a táblázatban mindenki szerepel, aki valamilyen szolgáltatást tanácsadóként, egyszeri alkalommal vagy együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

Egyéb tevékenységek

2018. évben 37 gyermek vett részt nyári táborozáson, a Balaton partján.

Az ünnepváró játszóházak (Húsvét, Karácsony) mindhárom településen sikeresek, Délegyházán részt vettünk a karácsonyfa adományozásban, szállításban és a gyermeknap rendezvényen. A városi, illetve falunapi játszóházakon nagy számban vettek részt ügyeskedő gyermekek.

A családsegítők a nyári szünetben felkészítették a pótvizsgára kötelezett gyermekeket, Délegyházán tanév közben folyamatos a tanulók korrepetálása.

Az észlelő-és jelzőrendszer szerepe kiemelten fontos a gyermekvédelemben. A családsegítők minden héten meglátogatják a nevelési-oktatási intézményeket, illetve keddi napokon tartott team értekezleten a dunavarsányi iskolából az igazgatóhelyettes asszony aktívan részt vesz így a kapcsolattartás folyamatos. A jelzések legnagyobb számban továbbra is az iskolákból érkeznek. Az általános iskolákból elsősorban magatartási, beilleszkedési problémák miatt, míg a középfokú nevelési-oktatási intézményekből kizárólag igazolatlan mulasztás miatt érkezett jelzés. Az igazolt hiányzásokról érkezett jelzésekkel kapcsolatban, ha nem írja le a jelzést tévő, hogy véleménye szerint ez milyen formában veszélyezteti a gyermeket, esetleg az igazolással milyen fenntartásai vannak, nem tudunk lépéseket tenni, az orvosok igazolását nem bírálhatjuk felül.

Kiemelkedő a védőnői szolgálattal való együttműködés, számos közös családlátogatás valósult meg.

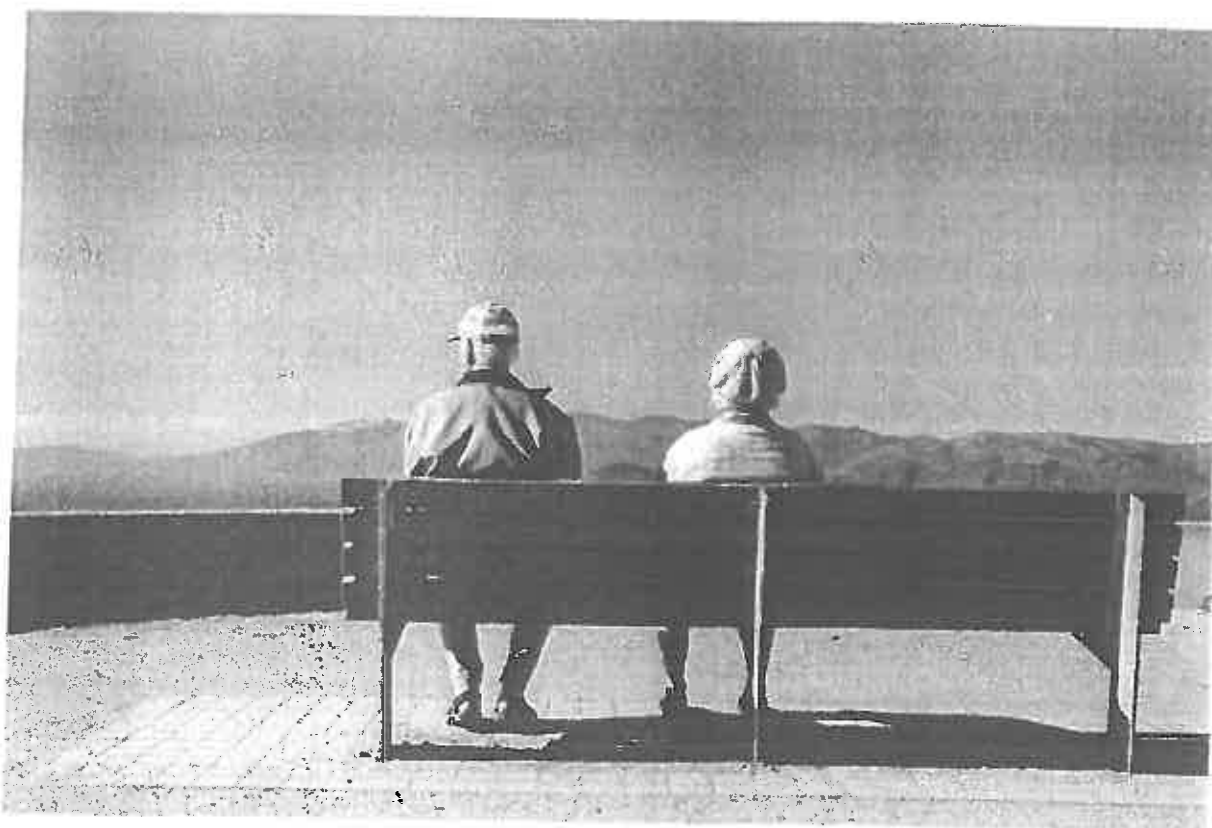
Sajnos megnőtt a rendőrségi jelzések száma, amelyben kiskorú érintett.

Célként fogalmazzuk meg a gyermekvédelem helyi szereplőinek nagyobb aktivitásra bírását. A jelzőrendszer tagjainak törvényben előírt kötelezettsége a jelzési kötelezettség és a jelzőrendszeri éves értékelő értekezleten való megjelenés, illetve adatszolgáltatás a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Az előző évek rossz tapasztalatai miatt (távolmaradás) a három településen külön-külön tartottuk meg az éves értekezletet.

A 2018. évi tanácskozás sorozat sikeresnek tekinthető, mind a megjelentek számát tekintve, mind az eredményességet tekintve.

A családsegítő szolgáltatás keretében biztosítani kell:

- a családgondozást, vagyis a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadást.
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- a tartósan munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdő, a fogyatékosokkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést.



„Nagyon szépen kérek titeket,
szeressétek az öregeket.
A reszkető kezű ősz apákat,
a hajlott hátú jó anyákat.”
Óbecsy István

III. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ÉS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés azon lakosok számára biztosított ellátási formák, akik koruk, szociális helyzetük, vagy egészségügyi állapotuk miatt rászorulnak ezen szolgáltatásokra.

Házi segítségnyújtás

2016. januártól a gondozási szükségletet megalapozó szükségletvizsgálat ponthatárai magasabbra kerültek, szigorodtak az ellátásba bekerülés szabályai. Kétféle szolgáltatás, a szociális segítség és a személyi gondozás került kialakításra. A személyi gondozást a magasabb pontszámot elérő igénylők vehetik igénybe. A gondozási szükségletmérést az intézményvezető végzi a házi orvosok részvételével. Amennyiben az esetleges ellenőrzés eltérést tapasztal az intézményvezető vagy az orvos felmérése és az ellenőr felmérése szerint, szociális igazgatási bírságot ró ki a z intézményvezetőre és az orvosra.

A szociális segítségben részesülők száma éves átlagban nem haladhatja meg a személyi gondozásban részesülők 50 %-át. Az állami normatíva sem egyforma összeg a két ellátásban részesülő igénybevevők után, és az 50 % feletti szociális segítségben részesülő igénybevevők után nem igényelhető normatíva.

Összesen 21 ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

A házi segítségnyújtás a család válláról is nagy terhet vesz le azzal, hogy otthonukban szakszerűen gondozzák az ellátottakat a gondozók.

Gondozási tevékenységek:

- a.) az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása
- b.) alapvető gondozási feladatok (öltöztetés, tisztálkodás, gyógyszeríratás, bevásárlás)
- c.) segítség nyújtás a higiénia megtartásában
- d.) segítségnyújtás az ellátott környezetével való kapcsolattartásban
- e.) szükség esetén egészségügyi ellátáshoz jutás elősegítése

A gondozás az egyéni igényeknek és az ellátást igénybevevő életkörülményeinek megfelelően történik.

A gondozási folyamat dokumentálása és ellenőrzése a jogszabályi előírásoknak megfelelően működik.

Házi segítségnyújtást igénybevevők 2018 évben

<u>Dunavarsány</u>	<u>14 fő</u>
<u>Délegyháza</u>	<u>5 fő</u>
<u>Majosháza</u>	<u>2 fő</u>

A 21 főből 6 térítésmentesen veheti igénybe a szolgáltatást.

Jellemzően a házi segítségnyújtást egészségügyi problémák miatt veszik igénybe, legnagyobb számban továbbra is a 80 év feletti korosztály. A fiatalabb korosztály számára a gyógyszer felíratás, kiváltás, bevásárlás, kapcsolattartás a házi orvossal, hozzátartozóval az igényelt gondozási tevékenység. Az idősebb, 80 év feletti ellátottak részéről inkább a testi higiéné (pelenkázás, fürdetés) biztosítása az igény. A házi segítségnyújtók a Magyar Máltai Szeretetszolgálat felkérésére több alkalommal segédkeznek az adományok szétosztásában.

A számadatokat látva tapasztalhatjuk az ellátást igénybevevők száma nem változott. A régi, több éve gondozásban lévők vannak jelen hangsúlyozottan, új igénybevevőknél általában rövid, esetleg néhány napos ellátást nyújtunk, majd intézménybe kerül az idős vagy elhalálozik. A házi orvosi rendelőkben tájékoztató van kifüggesztve, illetve a honlapokon, újságokban is megjelent ismertető a szolgáltatásról.

Szociális étkeztetés

Az ellátás megszervezése lehetővé teszi, hogy a társult településeken élő rászorult személyek a hét öt napján egyszer meleg, megfelelő mennyiségű és minőségű ételhez jussanak.

Étkeztetésre jogosult:

- Kora, egészségi állapota miatt önmagának nem képes biztosítani
- Fogyatékos, szenvedélybeteg pszichiátriai beteg, hajléktalan, súlyos mozgáskorlátozott
- Betegségéből eredően-orvosi igazolással bizonyítva- átmeneti jelleggel nem képes biztosítani a meleg étellel való ellátást.

Szociális étkeztetésben részesültek száma 2018. évben

<u>Dunavarsány</u>	<u>8 fő</u>
<u>Délegyháza</u>	<u>5 fő</u>
<u>Majosháza</u>	<u>1 fő</u>

A 14 főből 8 fő térítésmentesen veheti igénybe a szolgáltatást.

Az étkeztetés úgy történik, hogy az ételt a székhelyre szállítja a szolgáltató, a gondozónők innen szállítják ki az igénybevevők otthonába, ahol melegítik, tálalják az ételt, szükség szerint segítenek elfogyasztásába, majd elmosogatnak, a tiszta ételhordó edényt visszahozzák a Szolgálathoz. 4 igénybevevő a Szolgálathoz jön az ételért és otthonában fogyasztja el.

IV. SZAKMAI TAPASZTALATOK

2012. évben bevezetésre került a KENYSZI TEVADMIN online rendszer, ez napi jelentéstételre kötelezi a Szolgálatot. Ez 2017.-ben annyiban változott, hogy a család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybevevők számát havonta egyszer kell csak jelenteni. Erre a feladatra négy dolgozó lett kiképezve, saját kormányablak használatával tudnak belépni a rendszerbe, teljes felelősséggel tartoznak munkájukért. A jelentés elmulasztása normatíva elvonást vonna maga után.

A megnövekedett adminisztrációs tevékenység nincs hatással az esetkezelésre, gondozásra, a munkatársak továbbra is magas színvonalon látják el feladatukat.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás tapasztalatai igazolják, hogy a családot szerves egészében kell tekinteni, bevonni a segítő folyamatba mindenkit, aki segítséget tud nyújtani abban, hogy az egyén és családja képes legyen önálló életvitelének, készségeinek kialakítására.

A dolgozók kötelezettek szakmai továbbképzéseken részt venni, ebben jelentős jogszabályi változások léptek életbe, a részletekről még nem tudok beszámolni. Személyes igény is jelentkezik a továbbképzésen való részvételre, hiszen változnak a problémák, ehhez igazodva a megoldásuk módszertana. Mind a házi segítségnyújtók, mind a családsegítők felelősséggel látják el feladataikat.

Tisztelt Társulási Tanács!

Intézményünk 2018 februárjában ünnepelte fennállásának 20. évfordulóját. Az évek során elért eredmények, a hazai és nemzetközi tapasztalatok mutatják, hogy a társadalmi felelősségvállalás egyik formájaként az alapellátás keretében működtetett család-és gyermekjóléti szolgáltatás, a házi segítségnyújtás és étkeztetés hozzájárul a társadalmi egyenlőtlenségek kiküszöböléséhez, a hátrányok leküzdéséhez.

Munkatársaimnak köszönöm, hogy munkájukkal hozzájárulnak a magas szintű feladat ellátáshoz, segítve a hozzánk forduló ellátást igénylőket, kívánok jó egészséget és sikert mindannyiuknak.

Dunavarsány, 2019.március. 5.

Tisztelettel:

Solymosi Erika
intézményvezető